

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель Главы города Ялгаторовска



О.А.Губачева  
«05» марта 2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАУ г.Ялгаторовска «Ялгаторовский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2020 год

N п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия,	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	*	Внесение информации (сведений) о деятельности муниципального учреждения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Постоянно	Программист Ниязов Р.Х		
2.		Разработка и изготовление памяток, буклетов, информационных листов, содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах, условиях предоставления тарифах («Реабилитационный центр на дому», «Санаторий на дому», о проведении мероприятий, направленных на повышение функциональной грамотности граждан старшего поколения)	Постоянно	Руководители служб, агентства Фатхуллина Н.З. Таловикова Н.В. Смолева Е.Л. Царегородцева Е.И.		
3.		Распространение печатной продукции содержащей информацию о	Май, октябрь 2020 года	Руководитель службы		

	предоставляемых социальных услугах, условиях предоставления, тарифах «серебряными волонтерами»		Смолева Е.Л.		
4.	Проведение встреч с общественными организациями (Ялutorовским городским советом ветеранов Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда Вооруженных Сил и правоохранительных органов, Ялutorовской городской общественной организацией Всероссийского общества инвалидов) об информировании о сайте учреждения, социальных услугах	1 раз в квартал	Руководители служб, агентства Фатхуллина Н.З. Таповикова Н.В. Смолева Е.Л. Царегородцева Е.И.		
5.	Проведение семинара с сотрудниками Центра с целью обеспечения индивидуального клиентоориентированного подхода при предоставлении информации о социальных услугах при личном обращении, по телефону, посредством дистанционных способов обратной связи	май 2020 года	Заместитель директора Шишкина С.Б.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
6.	Поддержание в надлежащем состоянии здания и благоустройство территории	Постоянно	Заведующий хозяйством Морозова Е.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
7.	Проведение обучения новых сотрудников учреждения по эффективному использованию имеющегося оборудования, предназначенного для оказания услуг	Постоянно	Руководители служб Фатхуллина Н.З. Смолева Е.Л.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
8.	Повышение квалификации работников учреждения: - участие в обучающих семинарах, курсах	По отделльному плану	Заместитель директора Шишкина С.Б., специалист по		

	повышения квалификации, стажерских площадках; - проведение методических совещаний для сотрудников учреждения - проведение мероприятий, направленных на предотвращение синдрома «эмоционального выгорания»		кадрам Павлюк Е.В., Руководители служб, агентства Фатхуллина Н.З. Таловикова Н.В. Смолева Е.Л. Царегородцева Е.И.		
9.	Контроль за соблюдением сотрудниками муниципального учреждения принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения	Постоянно	Заместитель директора Шишкина С.Б., Руководители служб, агентства Фатхуллина Н.З. Таловикова Н.В. Смолева Е.Л. Царегородцева Е.И.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

10.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг о качестве социального обслуживания	Постоянно	Руководители служб, агентства Фатхуллина Н.З. Таловикова Н.В. Смолева Е.Л. Царегородцева Е.И.		
11.	Принятие мер по результатам анкетирования получателей социальных услуг о качестве социального обслуживания	Постоянно	Директор Островская М.Г.		

\*Недостатков в соответствии с действующим законодательством в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг не выявлено

\*\* Мероприятия, направленные улучшение качества деятельности организации, утверждаемые по предложениям, поступившим от общественного совета по независимой оценке качества при Департаменте социального развития Тюменской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

- Шишкина Светлана Борисовна 8(34535)20555