|  |  |
| --- | --- |
|  1_0**ДЕПАРТАМЕНТ** **СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ****ул. Республики, д. 83а, г. Тюмень, 625048,** **тел. (3452) 50-26-49, факс (3452) 50-24-39,****e-mail: dsoc@72to.ru** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *О направлении результатов* *независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания за 2015 год* | Начальникам территориальных управлений социальной защиты населения,руководителям территориальных центров социального обслуживания населения(по списку) |

Направляю для ознакомления и использования в работе результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания за 2015 год, а также предложения об улучшении качества их деятельности, поступившие от Общественного совета при Департаменте социального развития при Тюменской области.

Согласно Федеральному закону от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", поступившая соответственно в уполномоченные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания.

По представленным Общественным советом предложениям организации социального обслуживания должны разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества своей работы в соответствии с примерной формой плана, предусмотренной [приложением N 4](#P504) к Методическим рекомендациям, утвержденным приказом Минтруда России от 30.08.2013 N 391а "О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания". Организации социального обслуживания должны разместить планы мероприятий на своих официальных сайтах в сети "Интернет" и обеспечить их выполнение.

В плане мероприятий рекомендуется предусмотреть мероприятия, реализация которых:

непосредственно может повлиять на решение проблем, в том числе на устранение и предотвращение нарушений нормативно установленных требований, выявленных по итогам независимой оценки;

позволит повысить уровень удовлетворенности получателей социальных услуг комфортностью проживания в организации социального обслуживания, вежливостью и компетентностью работников, результатами предоставления социальных услуг;

обеспечит реализацию ожиданий получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания.

Приложение: на \_\_\_\_л. в 1 экз.

Заместитель директора **Т.В. Родяшина**