**Договор**

**о предоставлении социальных услуг на дому**

г. Ялуторовск «\_\_»\_\_\_2015 г.

Муниципальное автономное учреждение г. Ялуторовска «Ялуторовский комплексный центр социального обслуживания населения» именуемый в дальнейшем «Поставщик социальных услуг», в лице директора Островской Марины Геннадьевны, действующий на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем «Получатель социальных услуг», документ, удостоверяющий личность Получателя социальных услуг[[1]](#footnote-1) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(указывается адрес места жительства)

в лице[[2]](#footnote-2) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Получателя социальных услуг)

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(основание правомочия: решение суда и др.)

документ, удостоверяющий личность законного представителя Получателя социальных услуг

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование и реквизиты паспорта или иного документа,удостоверяющего личность)

проживающий по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой

(указывается адрес места жительства)

стороны (далее – при совместном упоминании - «Стороны») заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Поставщик социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) (Приложение № 1 к настоящему Договору), выданной Управлением социальной защиты населения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (города, района) и бланка заказа дополнительных социальных услуг (Приложение № 2 к настоящему Договору), обязуется оказать Получателю социальных услугсоциальные и дополнительные социальные услуги.

1.2. Предоставление услуг Получателю социальных услуг осуществляется надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области».

1.3. Сроки и условия предоставления конкретной социальной услуги устанавливаются в соответствии со сроками, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой.

1.4. Социальные услуги предоставляются Получателю социальных услуг с периодичностью \_\_\_\_ раз (раза) в неделю.

Социальные услуги, не предусмотренные настоящим Договором, предоставляются Поставщиком социальных услуг по согласованию Сторон.

1.5. Оказание социальных услуг фиксируется в дневнике социального работника и скрепляется подписями социального работника Поставщика социальных услуг и Получателя социальных услуг.

1.6. Место оказания услуг:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается адрес места оказания услуг)

1.7. По результатам оказания Услуг Поставщик социальных услуг представляет Получателю социальных услуг Акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг, подписанный Поставщиком социальных услуг, в 2-х экземплярах, составленный по форме согласно Приложению № 3 к настоящему Договору.

1. Сумма платы по договору и порядок ее внесения
   1. В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 N 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области» и индивидуальной программой социальные услуги предоставляются \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(бесплатно/на условиях частичной/полной оплаты)

* 1. Социальные услуги, указанные в индивидуальной программе, оказанные сверх установленных объемов, предоставляются на условиях оплаты в размере 100% установленных тарифов являющихся приложением № 4к настоящему Договору.

Дополнительные социальные услуги предоставляются по тарифам, указанным в бланке заказа дополнительных социальных услуг.

2.3. Размер ежемесячной платы за услуги определяется на основании утвержденных тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно. Тарифы могут быть изменены Поставщиком социальных услуг в установленном порядке.

Оплата социальных услуг, не установленных настоящим Договором, производится в день их оказания по действующим тарифам с получением квитанции установленного образца.

Расчет условий предоставления социальных услуг производится по форме согласно Приложению № 5 к настоящему Договору.

2.4. Плата за услуги вносится Получателем социальных услуг

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(непосредственно в кассу Поставщика социальных услуг/безналичное перечисление на счет поставщика социальных услуг/ иной вариант)

в срок до 25 числа текущего месяца.

2.5. В случае, если социальная или дополнительная услуга не была оказана в установленный срок, оплаченная за данную услугу сумма возвращается Получателю социальных услуг либо переходит в счет оплаты за предоставление социальной услуги в следующем месяце.

2.6. Поставщик социальных услуг имеет право в одностороннем порядке изменить условия предоставления социальных услуг в случае изменения среднедушевого дохода Получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

3. Права и обязанности Сторон

3.1 Получатель социальных услуг имеет право:

3.1.1.бесплатно получать от Поставщика социальных услуг информацию о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, об условиях их оплаты и возможности бесплатного предоставления;

3.1.2. на предоставление социальных услуг, указанных в Перечне оказываемых социальных услуг в объемах и сроках, установленных Приложением № 1 к настоящему Договору;

3.1.3. на вежливое, корректное, уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Поставщика социальных услуг;

3.1.4. на отказ от получения отдельных социальных услуг, указанных в индивидуальной программе, и/или отдельных дополнительных социальных услуг;

3.1.5. на отказ от социального обслуживания;

3.1.6. предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания социальных услуг, с требованием об устранении данных недостатков;

3.1.7. потребовать расторжения Договора при несоблюдении Поставщиком социальных услуг условий настоящего Договора;

3.1.8. на сохранение конфиденциальности информации личного характера;

3.1.9. получать социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками;

3.1.10. на защиту своих прав и законных интересов.

3.2. Получатель социальных услуг обязан:

1. соблюдать условия настоящего Договора;
2. своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при предоставлении их за плату или частичную плату;
3. уважительно относится к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;
4. бережно относится к имуществу Поставщика социальных услуг;
5. соблюдать порядок и условия предоставления социальных услуг соответствующие форме социального обслуживания;
6. уведомлять Поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги, о возникновении фактов, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора: наличие противопоказаний к социальному обслуживанию, предусмотренных действующим законодательством (инфекционные заболевания, заболевания, требующие специализированного лечения и пр.), изменение медицинского заключения о состоянии здоровья Получателя социальных услуг и пр.;
7. обеспечить социальному работнику Поставщика социальных услуг доступ в жилое помещение для оказания социальных услуг, предусмотренных настоящим Договором; обеспечить нахождение Получателя социальных услуг дома в дни обслуживания социальным работником Поставщика социальных услуг;
8. предварительно выдавать социальному работнику Поставщика социальных услуг необходимую сумму денег для покупки продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, оплаты коммунальных услуг и т.д.;
9. четко формулировать заказ на социальные услуги.

3.3. Получатель социальных услуг не вправе:

1. требовать от Поставщика социальных услуг оказание социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.), в т.ч. заказывать продукты и товары для других лиц;
2. требовать от социального работника Поставщика социальных услуг приобретения продуктов и товаров первой необходимости в отдаленных от места жительства Получателя социальных услуг магазинах;
3. требовать предоставления социальных услуг в долг (покупка продуктов питания, оплата жилищно-коммунальных услуг и т.п.);
4. требовать оказания социальных услуг, которыене указаны в индивидуальной программе и/или бланке заказа дополнительных социальных услуг;
5. требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии.

3.4. Поставщик социальных услуг имеет право:

3.4.1. на получение от Получателя социальных услуг информации о появлении фактов, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

3.4.2. расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков в соответствии с законодательством Российской Федерации при несоблюдении Получателем социальных услуг условий настоящего Договора;

3.4.3. производить замену социального работника, оказывающего Получателю социальных услуг социальные услуги, при социальном обслуживании на дому.

3.5. Поставщик социальных услуг обязан:

1. предоставлять Получателю социальных услуг социальные услуги в объемах, срок и на условиях, установленных Приложением № 1 к настоящему Договору;
2. устранять недостатки при оказании социальных услуг, допущенных по вине его работников, за свой счет и не позднее трех дней после рассмотрения претензии;
3. ознакомить Получателя социальных услуг с порядком предоставления социальных услуг в соответствующий форме социального обслуживания;
4. бесплатно информировать Получателя социальных услуг о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления Получателю социальных услуг;
5. при использовании информации о персональных данных Получателя социальных услуг соблюдать требования, установленные законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;
6. письменно разъяснить Получателю социальных услуг последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий его жизнедеятельности;
7. представлять полный отчет о расходах, совершенных за счет личных средств Получателя социальных услуг (при совершении покупок, оплате жилищно-коммунальных услуг и т.п.) в виде квитанций, чеков и т.д.;
8. уведомить Получателя социальных услуг об изменении тарифов на социальные услуги в течение 5 дней со дня их утверждения;
   1. Поставщик социальных услуг не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

4. Ответственность Сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Получателем социальных услуг срока внесения платы, установленного настоящим Договором, внесения платы (если социальные услуги оказываются за плату), а также в случае систематического нарушения положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления социальных услуг, Поставщик социальных услуг вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения причиненных убытков в соответствии с гражданским законодательством.

4.3. При нарушении Поставщиком социальных услуг условий настоящего Договора Получатель социальных услуг вправе расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты Поставщику социальных услуг фактически понесенных им затрат (если социальные услуги оказываются за плату).

4.4. В случае необоснованного отказа Поставщика социальных услуг от предоставления социальных услуг Получатель социальных услуг вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть настоящий Договор.

4.5. Поставщик социальных услуг не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний по выполнению социальной услуги Получателя социальных услуг, если Поставщик социальных услуг проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

5. Порядок изменения или расторжения Договора

5.1. При изменении величины прожиточного минимума, доходов Получателя социальных услуг (членов семьи Получателя социальных услуг), тарифов на услуги, а также в случаях, влияющих на условия настоящего Договора, оформляется дополнительное соглашение Сторон.

5.2. Изменение условий настоящего Договора, расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью. В обоснование соглашения могут приниматься документы, переданные посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющие достоверно установить, что документы исходят от Сторон по Договору.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон, либо в одностороннем порядке в случае невыполнения одной из Сторон обязательств предусмотренных настоящим Договором.

5.4. При возникновении у Получателя социальных услуг одного из заболеваний, являющегося противопоказанием для социального обслуживания, Поставщик социальных услуг вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.5. В случае систематического нарушения Получателем социальных услуг сроков оплаты за оказанные услуги, Поставщик социальных услуг вправе решить вопрос об отказе в социальном обслуживании с возмещением Поставщику социальных услуг фактически понесенных затрат.

5.6. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Поставщика социальных услуг либо смерти Получателя социальных услуг.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в Управление социальной защиты населения города Ялуторовска и Ялуторовского райна.

6.2. Порядок разрешения споров, указанный в пункте 6.1 настоящего Договора, не препятствует обращению Получателя социальных услуг за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон со дня его подписания и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года.

7.2. Если по истечении срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не требует его расторжения, Договор считается пролонгированным на тот же срок, на условиях, предусмотренных настоящим Договором (пункт для срочного Договора), за исключением случаев, когда уход и надомное обслуживание рекомендовано Получателю социальных услуг на определенный индивидуальной программой реабилитации срок.

8.Заключительные положения

8.1. Получатель социальных услуг до заключения настоящего Договора получил разъяснения по порядку и условиям предоставления социальных услуг, требованиям к объему и качеству социальных услуг, входящих в стандарт, предоставляемых при социальном обслуживании на дому, ознакомлен с перечнем и тарифами на социальные услуги, в том числе дополнительные, а также с перечнем заболеваний, являющихся противопоказаниями к принятию на социальное обслуживание на дому.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу, если они заключены в письменной форме.

8.3. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Поставщика социальных услуг, другой - у Получателя социальных услуг.

9. Юридические адреса Сторон

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Исполнитель  Муниципальное автономное учреждение города Ялуторовска «Ялуторовский комплексный центр социального обслуживания населения»  Адрес: 627010 Тюменская обл., г. Ялуторовск ул. Красноармейская , 40  **ИНН** 7207010449/ **КПП** 720701001  Администрация города Ялуторовска (МАУ «ЯКЦСОН», л/с 305005ЯКЦА, л/с 316005ЯКЦО)  р/с 40701810825993000001  к/с 30101810271020000613  ПАО «ЗАПСИБКОМБАНК»  БИК 047102613  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Г. Островская  подпись  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г. |  | Заказчик  Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспортные данные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись  «» 201\_ г. |

1. Документ, удостоверяющий личность, указывается при наличии. [↑](#footnote-ref-1)
2. Строка заполняется при наличии законного представителя. [↑](#footnote-ref-2)