**Договор о социальном обслуживании на дому № \_\_\_\_**

г. Ялуторовск «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_2015 г.

Муниципальное автономное учреждение г. Ялуторовска «Ялуторовский комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Островской Марины Геннадьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. гражданина)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий на основании гражданских прав, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление социальных услуг, оказываемых Исполнителем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. гражданина)

(далее – Клиент).

1.2. Социальные услуги предоставляются на условиях полной оплаты.

1.3. Перечень и объемы социальных услуг, предоставляемых Клиенту, согласовываются Сторонами и оформляются бланком заказа социальных услуг, прилагающегося к настоящему Договору (Приложение №1).

**2. Условия оказания социальных услуг**

2.1. Исполнитель обязуется на основании письменного заявления Заказчика от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. и настоящего Договора оказывать Клиенту согласованные с Заказчиком социальные услуги в объемах, определенных бланком заказа социальных услуг. Социальные услуги, не предусмотренные настоящим Договором, предоставляются Исполнителем Клиенту по согласованию Сторон.

2.2. Периодичность посещений устанавливается \_\_\_ раз (раза) в неделю.

2.3. Оказание социальных услуг фиксируется в дневнике социального работника по установленной форме и скрепляется подписями социального работника и Заказчика (Клиента).

**3. Сумма оплаты по договору и порядок ее внесения**

3.1. Размер ежемесячной платы за социальные услуги определяется на основании утвержденных тарифов на социальные услуги. Тарифы могут быть изменены Исполнителем в установленном порядке.

3.2. Оплата за социальные услуги, предусмотренные бланком заказа социальных услуг, производится Заказчиком \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_лично\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 лично, через доверенное лицо Заказчика

ежемесячно, не позднее 25 числа текущего месяца, через кассу Исполнителя (через социального работника) с получением квитанции установленного образца или путем безналичных перечислений на счет Исполнителя.

Оплата социальных услуг, не установленных настоящим Договором, производится в день их оказания по действующим тарифам с получением квитанции установленного образца.

3.3. Оплата за каждую не предоставленную социальную услугу, предусмотренную бланком заказа социальных услуг, не взимается. Оплаченная сумма переходит в счет оплаты за предоставление социальных услуг в последующем месяце или подлежит возврату Заказчику.

3.4. От имени Исполнителя акт об оказании социальных услуг подписывает социальный работник, оказывающий Клиенту социальные услуги.

3.5. Стороны имеют право изменить обусловленную настоящим Договором оплату с соблюдением порядка, предусмотренного разделом 6 настоящего Договора.

**4. Права и обязанности Сторон**

4.1. *Заказчик (Клиент, в интересах которого заключен договор) имеет право на:*

* + 1. уважительное и гуманное отношение со стороны Исполнителя;
		2. предоставление социальных услуг в соответствии с бланком заказа социальных услуг;
		3. получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
		4. согласие на социальное обслуживание;
		5. отказ от социального обслуживания
		6. сохранение конфиденциальности информации личного характера, ставшей известной Исполнителю;
		7. защиту своих прав и законных интересов;

4.2. *Исполнитель имеет право:*

4.2.1. на получение от Заказчика (Клиента) информации о возникновении у Клиента одного из заболеваний, влекущих расторжение настоящего Договора;

 4.2.2. производить замену социального работника, оказывающего Клиенту социальные услуги*.*

 4.3. Заказчик *(Клиент, в интересах которого заключен договор) обязан:*

4.3.1. соблюдать условия, установленные настоящим Договором;

4.3.2. обеспечить социальному работнику Исполнителя доступ в жилое помещение для оказания социальных услуг, предусмотренных настоящим Договором; находиться дома в дни обслуживания социальным работником Исполнителя;

4.3.3. предварительно выдавать социальному работнику Исполнителя необходимую сумму денег для покупки продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, оплаты коммунальных услуг и т.д.;

4.3.4. четко формулировать заказ на социальные услуги;

4.3.5. письменно уведомлять Исполнителя, предоставляющего социальные услуги, о возникновении одного из заболеваний, являющихся противопоказанием для социального обслуживания, влекущих расторжение настоящего Договора;

4.3.6. ежемесячно в установленные сроки вносить оплату за фактически оказанные социальные услуги;

4.3.7. быть вежливым и корректным с социальным работником Исполнителя, не допускать в его адрес оскорбительных и унижающих человеческое достоинство выражений.

4.6. *Исполнитель обязан:*

4.6.1. предоставлять Клиенту социальные услуги в соответствии с настоящим Договором;

4.6.2. соблюдать конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной социальному работнику Исполнителя при оказании социальных услуг;

4.6.3. уведомить Заказчика об изменении тарифов на социальные услуги в течение 5 дней со дня их утверждения.

 4.6.4. при совершении покупок, оплате жилого помещения, коммунальных услуг, услуг связи и т.п., представлять Заказчику (Клиенту) полный отчет о расходах с приложением квитанций об оплате, кассовых чеков и т.д.

**5. Ответственность Сторон**

 5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. При несоблюдении условий настоящего Договора Заказчиком (Клиентом) Исполнитель вправе расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. При несоблюдении условий настоящего Договора Исполнителем Заказчик вправе потребовать расторжение настоящего Договора.

5.4. В случае невнесения Заказчиком в установленный настоящим Договором срок оплаты за социальные услуги, а также за нарушение Заказчиком (Клиентом) порядка и условий предоставления социальных услуг, установленных настоящим Договором*,* Исполнитель вправе решить вопрос об отказе в социальном обслуживании с возмещением Исполнителю фактически понесенных затрат.

**6. Порядок изменения или расторжения договора**

6.1. В случае изменения тарифов на социальные услуги, набора предоставляемых социальных услуг оформляется дополнительное соглашение Сторон к настоящему Договору.

6.2. Изменение условий настоящего Договора, расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся неотъемлемой его частью.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному согласию Сторон, либо в одностороннем порядке в случае невыполнения одной из Сторон обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

6.4. При возникновении у Клиента одного из заболеваний, являющегося противопоказанием для социального обслуживания, а также при нарушении порядка и условий предоставления социальных услуг, установленных настоящим Договором Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

**7. Разрешение споров**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, спор может быть передан в уполномоченный орган исполнительной власти Тюменской области в сфере социальной защиты населения Тюменской области

7.2. Порядок разрешения споров, указанный в п. 7.1. настоящего Договора, не препятствует обращению Заказчика за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

**8. Срок действия договора**

 8.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания. Срок действия настоящего Договора

указать срок

 8.2. Если по истечении срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не требует его расторжения, Договор считается пролонгированным на тот же срок, на условиях, предусмотренных настоящим Договором (пункт для срочного Договора).

**9. Заключительные положения**

9.1. Заказчик до заключения настоящего Договора получил разъяснения по порядку и условиям предоставления социальных услуг на дому, ознакомлен с перечнем и тарифами на социальные услуги; по перечню заболеваний, являющихся противопоказанием к принятию на социальное обслуживание на дому. Клиент получил разъяснения по порядку и условиям предоставления социальных услуг на дому, о своих правах и обязанностях при предоставлении социальных услуг на дому.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу, если они заключены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то лицами. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика.

1. **Юридические адреса Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  ИсполнительМуниципальное автономное учреждение города Ялуторовска «Ялуторовский комплексный центр социального обслуживания населения» Адрес: 627010 Тюменская обл., г. Ялуторовск ул. Красноармейская , 40 **ИНН** 7207010449/ **КПП** 720701001Администрация города Ялуторовска (МАУ «ЯКЦСОН», л/с 305005ЯКЦА, л/с 316005ЯКЦО)р/с 40701810825993000001к/с 30101810271020000613ПАО «ЗАПСИБКОМБАНК» БИК 047102613Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Г. Островская подпись«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. |  | **Заказчик**Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспортные данные \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) |