**Договор о предоставлении социальных услуг несовершеннолетнему**

# № \_\_\_\_\_\_\_

г. Ялуторовск "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_ 2018г.

Муниципальное автономное учреждение города Ялуторовска «Ялуторовский комплексный центр социального обслуживания населения», именуемый в дальнейшем **Поставщик социальных услуг**, в лице директора Островской Марины Геннадьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и представитель (законный представитель), именуемый в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, в лице

­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. представителя (законного представителя) несовершеннолетнего)

Документ, удостоверяющий**,** *­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­*(серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа)

проживающий по адресу: *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

тел. *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*, действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (реквизиты документа, удостоверяющего представительство)

в интересах несовершеннолетнего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. несовершеннолетнего, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем «**Получатель социальных услуг**», документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(серия, номер паспорта, свидетельства о рождении или данные иного документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа)

проживающий (ая) по адресу: *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

контактный тел. *-*,

(в дальнейшем Стороны), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1.Заказчик социальных услуг поручает, а Поставщик социальных услуг обязуется оказать социальные услуги Получателю социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателя социальных услуг, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, Индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение 1 к настоящему Договору), а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации и Тюменской области предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.2.Предоставление дополнительных услуг, не предусмотренных Индивидуальной программой (далее — Дополнительные услуги), предоставляются Получателю социальных услуг за плату на основании личного заявления Заказчика.

1.3.Сроки и условия предоставления конкретной услуги устанавливаются в соответствии с Индивидуальной программой, являющейся Приложением 1 к настоящему Договору.

1.4.Место оказания Услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*указывается адрес места оказания услуг*

1.5.По результатам оказания Услуг и Дополнительных услуг Поставщик социальных услуг представляет Заказчику Акт об оказании социальных услуг, подписанный Поставщиком социальных услуг, в 2-х экземплярах, составленный по форме согласно Приложению 2 к настоящему Договору.

**2. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**

2.1.Социальные услуги, указанные в Индивидуальной программе предоставляются **бесплатно**/платно (нужное подчеркнуть) на условиях частичной оплаты в связи с тем, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается основание предоставления Социальных услуг за плату)[[1]](#footnote-1)

2.2.Плата, указанная в пункте 2.1 Договора, вносится Заказчиком \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(заполняется вариант внесения платы, согласованный с Заказчиком: непосредственно в кассу Поставщика, безналичное перечисление на счет Поставщика, иной вариант)

В срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.3.В случае, если социальная услуга, указанная в Индивидуальной программе не была оказана, оплаченная за данную услугу сумма возвращается Заказчику либо переходит в счет оплаты за предоставление социальных услуг в следующем месяце.

2.4.Поставщик социальных услуг имеет право изменить обусловленную настоящим Договором сумму платы за предоставление социальных услуг, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня утверждения изменений и соблюдением порядка, установленного пунктом 5.1 настоящего Договора.

**3. Права и обязанности Сторон**

**3.1. Заказчик имеет право:**

3.1.1.бесплатно получать от Поставщика социальных услуг информацию в доступной форме о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления Получателю социальных услуг, об условиях их оплаты и возможности бесплатного предоставления;

3.1.2.на предоставление социальных услуг, указанных в Индивидуальной программе в объемах и сроках, установленных настоящим Договором;

3.1.3.на вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Поставщика социальных услуг;

3.1.4.на отказ от предоставления социальных услуг, указанных в Индивидуальной программе;

3.1.5.предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней

после оказания социальных услуг, с требованием об устранении данных недостатков;

3.1.6.потребовать расторжение Договора при несоблюдении Поставщиком социальных услуг условий настоящего Договора;

3.1.7.на защиту персональных данных Заказчика и Получателя социальных услуг при использовании их Поставщиком социальных услуг;

3.1.8.получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками.

3.1.9.на защиту своих прав и законных интересов Заказчика и Получателя социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.1.10.на обеспечение условий пребывания Получателя социальных услуг, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход.

**3.2. Заказчик обязан:**

3.2.1.соблюдать условия настоящего Договора и Правила внутреннего распорядка, установленного Поставщиком социальных услуг;

3.2.2.своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при предоставлении их за плату или частичную плату;

3.2.3.уважительно относится к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

3.2.4.бережно относится к имуществу Поставщика социальных услуг;

3.2.5.соблюдать порядок и условия предоставления социальных услуг соответствующий форме социального обслуживания, а также Правила внутреннего распорядка, установленные Поставщиком социальных услуг;

3.2.6.предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг;

3.2.7.своевременно в письменной форме информировать Поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность Получателя социальных услуг в предоставлении Услуг, об изменении места жительства и других данных;

3.2.8.уведомлять в письменной форме Поставщика социальных услуг об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

**3.3. Заказчик не вправе:**

3.3.1.требовать от Поставщика социальных услуг оказание социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

3.3.2.требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в Индивидуальной программе (Приложение 1 к настоящему Договору);

3.3.3.требовать оказания социальные услуг находясь в нетрезвом состоянии.

**3.4. Поставщик социальных услуг имеет право:**

3.4.1.требовать от Заказчика и Получателя социальных услуг соблюдения условий, предусмотренных настоящим Договором, и Правил внутреннего распорядка, установленного Поставщиком социальных услуг;

3.4.2.получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Поставщик социальных услуг вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

3.4.3.отказать в предоставлении социальных услуг и Дополнительных услуг в случае нарушения Заказчиком и (или) Получателем социальных услуг условий настоящего договора, а также в случае возникновения у Получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

**3.5. Поставщик социальных услуг обязан:**

3.5.1.предоставлять Получателю социальные услуги, надлежащего качества в соответствии с Индивидуальной программой, условиями настоящего Договора и в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п;

3.5.2.устранять недостатки при оказании социальных услуг, допущенных по вине Сотрудников Поставщика социальных услуг, за свой счет и не позднее трех дней после рассмотрения претензии;

3.5.3.ознакомить Заказчика и Получателя социальных услуг с порядком предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания и с Правилами внутреннего распорядка, установленными Поставщиком социальных услуг;

3.5.4.предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику и Получателю социальных услуг информацию о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления;

3.5.5.использовать информацию о Заказчике и Получателе социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;

3.5.6.письменно разъяснить Заказчику последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий его жизнедеятельности;

3.5.7.информировать Получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования и обеспечить безопасные условия эксплуатации помещений и оборудования при предоставлении социальных услуг в полустационарной и стационарной форме социального обслуживания;

3.5.8.своевременно и в письменной форме информировать Заказчика и (или) Получателя социальных услуг об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;

3.5.9.вести учет оказанных социальных услуг и Дополнительных услуг.

**3.6.Поставщик социальных услуг не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.**

**4. Ответственность Сторон**

4.1.При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Заказчиком срока, установленного настоящим Договором, внесения платы (если социальные услуги оказываются за плату), а также систематическое нарушение положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления социальных услуг, Поставщик социальных услуг вправе расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии с гражданским законодательством.

4.3.В случае необоснованного отказа Поставщика социальных услуг от предоставления социальных услуг Получателю социальных услуг Заказчик вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой прав в суд или расторгнуть Договор.

4.4.Поставщик социальных услуг не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний по выполнению социальной услуги Заказчика и (или) Получателя социальных услуг, если Поставщик социальных услуг проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

**5. Порядок изменения или расторжения Договора**

5.1.Изменение условий настоящего Договора расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью.

5.2.Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон, либо в одностороннем порядке в случае невыполнения одной из Сторон обязательств предусмотренных настоящим Договором.

5.3.При возникновении у Получателя социальных услуг одного из заболеваний, являющегося противопоказанием для социального обслуживания, или при неоднократных нарушениях правил поведения граждан при социальном обслуживании Поставщик социальных услуг вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.4.В случае систематического нарушения Заказчиком сроков оплаты за оказанные услуги, Поставщик социальных услуг вправе решить вопрос об отказе в социальном обслуживании с возмещением фактически понесенных затрат.

5.5.Настоящий Договор считается расторгнутым:

5.5.1.со дня письменного уведомления Поставщиком социальных услуг Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

5.5.2.со дня истечения срока социального обслуживания, установленного Договором;

5.5.3.с даты исключения из Реестра поставщиков социальных услуг Поставщика социальных услуг.

**6. Разрешение споров**

6.1.Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами в порядке, установленном в соответствии с действующим законодательством.

**7. Срок действия Договора**

7.1.Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон со дня его подписания и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ \_2018\_ года.

7.2.Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Поставщика социальных услуг, другой - у Заказчика.

**8.Заключительные положения**

8.1.Все изменения и дополнения к настоящему договору имеют юридическую силу, если они заключены в письменной форме.

8.2.Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

**9. Адрес, реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 9.1.Поставщик социальных услуг:   |  |  | | --- | --- | | Муниципальное автономное учреждение  г. Ялуторовска «Ялуторовский комплексный центр социального обслуживания населения»  Адрес: 627010, Тюменская область, г.Ялуторовск ул.Красноармейская,40  ИНН 7207010449 КПП 720701001  р/с 4070181016577350005  Отделение по Тюменской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации  Банк: Отделение Тюмень  БИК 047102001  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Г. Островская  М.П. | Заказчик:  Асанова Виктория Шаймухаметовна  Паспорт 7110 № 821278  Межрайонным Отделом УФМС России по Тюменской области в гор. Ялуторовске , 16.02.2011 г.  Адрес: г. Ялуторовск, ул. Горького, д.39А, корпус 1,кв.1  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Ш. Асанова | | 9.2.Заказчик:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г. |

Один экземпляр Договора получил (а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*дата, подпись*

С порядком и условиями предоставления социальных услуг ознакомлен (а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*дата, подпись*

С Правилами внутреннего распорядка ознакомлен (а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*дата, подпись*

С видами социальных услуг, сроками, порядком их предоставления ознакомлен (а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*дата, подпись*

Прейскурантом тарифов на Дополнительные услуги, предоставляемые Поставщиком социальных услуг, ознакомлен (а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*дата, подпись*

Согласовано: Юрист\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. заполняется только для надомного обслуживания многодетных семей, не относящихся к категории «малоимущие» [↑](#footnote-ref-1)