

ПОЛОЖЕНИЕ
о Выездной службе комплексной социальной помощи
несовершеннолетним и их семьям

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано для организации деятельности Выездной службы комплексной социальной помощи несовершеннолетним и их семьям (далее – Выездная служба).

1.2. Выездная служба оказывает комплексную социальную помощь в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг несовершеннолетнему при необходимости с подключением специалистов ведомств системы профилактики.

1.3. Выездная служба создается при Службе краткосрочной социальной реабилитации несовершеннолетних (далее – Служба) МАУ «ЯКЦСОН» (далее – Учреждение).

1.4. Решение о создании, реорганизации и ликвидации Выездной службы принимается директором Учреждения на основании Устава Учреждения.

1.5. Координирует и организует деятельность Выездной службы руководитель Службы краткосрочной социальной реабилитации несовершеннолетних Учреждения (или иное уполномоченное лицо, закрепленное приказом руководителя Учреждения).

1.6. В своей деятельности Выездная служба руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными федеральными нормативными актами, постановлениями, приказами и указаниями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Тюменской области, распоряжениями, приказами Департамента социального развития Тюменской области, Уставом Учреждения, инструкциями и положениями ведомственного характера, межведомственными соглашениями и настоящим Положением, иными внутренними (локальными) нормативными актами, разрабатываемыми Учреждением в ходе своей деятельности.

2. Цели и задачи Выездной службы

2.1. Целью деятельности Выездной службы является предоставление отдельных услуг по оказанию комплексной социальной помощи несовершеннолетним и членам их семей по месту жительства.

2.2. Задачи Выездной службы:

2.2.1. Предоставление отдельных социальных услуг несовершеннолетним и членам их семей в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Тюменской области от 02.12.2014г. № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 г. № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области», Постановлением Правительства Тюменской области от 11.09.2014 № 487-п «Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых, гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании».

2.2.2. Взаимодействие с ведомствами системы профилактики, общественными организациями, благотворительными фондами, учреждениями, организациями различных форм собственности по вопросам организации работы по предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в рамках своей компетенции.

3. Организация работы Выездной службы

3.1. В состав Выездной службы входят:

- психолог;
- специалист по работе с семьей;
- специалисты ведомств системы профилактики (по согласованию).

3.2. Специалисты Выездной службы предоставляют отдельные социальные услуги:

а) несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

- на срок 10 рабочих дней:

- наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации.

- на срок 18 рабочих дней:

- наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у несовершеннолетних, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений;

- совершение несовершеннолетним правонарушения, преступления;

- нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

- наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

- наличие у несовершеннолетнего правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей, либо наличие у гражданина статуса лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

б) родителям детей, прошедших краткосрочную социальную реабилитацию 10 рабочих дней.

3.3. Специалисты Выездной службы осуществляют плановые выезды по месту жительства несовершеннолетних, проходящих краткосрочную социальную реабилитацию 18 рабочих дней, для оказания отдельных социальных услуг (социально-психологический, социально-педагогический, социально-правовой патронаж) в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

3.4. Специалисты Выездной службы осуществляют плановые выезды по месту жительства:

– несовершеннолетних, проходящих краткосрочную социальную реабилитацию – 10 рабочих дней, для оказания отдельных социальных услуг (социально-педагогический, социально-правовой патронаж) в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

– в течение не менее 8 рабочих дней со дня окончания курса краткосрочной социальной реабилитации – 10 рабочих дней, для проведения профилактической консультативной работы с родителями детей, прошедших реабилитацию (срочные социальные услуги).

3.5. График выездов для оказания комплексной социальной помощи обслуживаемой категории формируется руководителем Службы краткосрочной социальной реабилитации (либо - ответственным лицом) Учреждения.

3.6. Специалисты Выездной службы ведут учет предоставленных социальных услуг потребителям в соответствии с установленным порядком (Приказ Департамента социального развития Тюменской области от 25.08.2017 № 218-п «О внесении изменений в приказ от 25.12.2015 № 661-п»).

3.7. Внесение в Банк данных информации о несовершеннолетних и членах их семей, принимаемых мерах в пределах полномочий Выездной службы, в соответствии с Положением о порядке формирования и ведения областного межведомственного банка данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания». Корректировка информации, содержащейся в Банке данных.

4. Права специалистов Выездной службы

Специалисты Выездной службы имеют право:

4.1. Запрашивать и получать от структурных подразделений Учреждения сведения, справочные и другие материалы, необходимые для осуществления деятельности Выездной службы.

4.2. Взаимодействовать с учреждениями и организациями ведомств системы профилактики, общественными организациями, благотворительными фондами, учреждениями, предприятиями и организациями различных форм собственности для решения вопросов входящих в их компетенцию.

4.3. При необходимости, по поручению руководителя Учреждения, привлекать в установленном порядке к совместной работе сотрудников других подразделений Учреждения (коллегиальная разработка программ, проектов).

4.4. Давать разъяснения, рекомендации и указания по вопросам, входящим в компетенцию Выездной службы.

4.5. Вести переписку по вопросам, входящим в компетенцию Выездной службы, а также по другим вопросам, не требующим согласования с руководством учреждения.

4.6. Планировать свою деятельность и определять перспективы развития по согласованию с руководителем Службы краткосрочной социальной реабилитации.

4.7. Участвовать в проведении научно-практических конференций и семинаров на различных условиях.

4.8. Проходить подготовку и повышение квалификации.

5. Ответственность специалистов Службы

Специалисты Службы несут ответственность за:

5.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение должностных обязанностей, предусмотренных должностной инструкцией в пределах, определенных действующим трудовым законодательством РФ.

5.2. Совершенные в процессе осуществления своей деятельности правонарушения в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством РФ.

5.3. Причинение материального ущерба в пределах, определенных действующим трудовым и гражданским законодательством РФ.

5.4. Разглашение и несанкционированное использование сведений, составляющих профессиональную тайну, в порядке, установленном законодательством РФ (профессиональной тайной является информация, которая стала известна лицу исключительно в силу исполнения им своих профессиональных обязанностей, не связанных с государственной и муниципальной службой).

5.5. Нарушение норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных граждан, обратившихся по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания населения, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. Нарушение трудовой дисциплины, превышение должностных полномочий.

6. Критерии оценки эффективности деятельности Выездной службы

6.1. Своевременное и качественное предоставление социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области».

6.2. Выполнение количественных и качественных показателей, установленных муниципальным (государственным) заданием учредителя.

6.3. Своевременное и качественное внесение в Банк данных информации о проведенной работе (о предоставленных социальных услугах) в отношении несовершеннолетних и членов их семей.

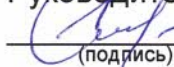
6.4. Внедрение и использование в работе с семьей и детьми эффективных инновационных технологий и методик работы.

6.5. Отсутствие обоснованных жалоб, поступающих от граждан, на качество оказания социальных услуг.

6.6. Доля детей, прошедших краткосрочную социальную реабилитацию, имеющих положительную динамику в постреабилитационном периоде (для 10 дней – 3 месяца; для 18 дней – 6 месяцев).

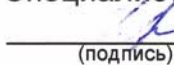
6.7. Доля родителей детей, прошедших краткосрочную социальную реабилитацию – 10 рабочих дней, охваченных профилактической консультационной работой (не менее 8 рабочих дней со дня окончания курса краткосрочной социальной реабилитации).

Руководитель агентства


(подпись)


(расшифровка подписи)

Специалист по кадрам


(подпись)


(расшифровка подписи)

Юрист


(подпись)


(расшифровка подписи)